ESTRATEGIA COMUNICATIVA TRANSDFORMADORA

Caja de herramientas / abril 2025

MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD
+MAS Bienestar

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Aspectos

1 Enfoque pedagógico

Desarrollo de capacidades

- Lenguaje ágil y cercano en las piezas
- Lenguaje positivo (Motivacional)
- Narrativas planteadas de acuerdo con la población objetivo

2 Recursos y medios de difusión - Digitales y físicos

Recursos

Medios

Equipos EBEH

Redes Sociales

Eventos masivos

Mensajes

Pantallas Aliados estratégicos

3 Evaluación

Autoevaluación: Aprendizajes y cambios

Coevaluación: Herramientas Reto +MB

Tácticas comunicativas

METER EL TEMA RIESGO IDENTIFIQUE COMO ENTIDAD

Cápsulas **MAS Bienestar**

Audiovisuales cortos

- Testimoniales
- Promoción de hábitos
- Signos y síntomas
- Recomendaciones por profesionales

Audios cortos

- Serie audios **Al oído con +MAS BIENESTAR**

MAS Bienestar en cada palabra

Mensajería instantánea

- Mensajes de texto
- Mensajes de WhatsApp
- Apoyo a la construcción de guiones EBEH
- Tips saludable **+MAS BIESNESTAR**

Imágenes que conectan

- Piezas
- Infografías

Vivamos el Reto **MAS Bienestar**

Llamado a la acción

- Plan de cuidado familiar
- Reto a los Bogotanos – Redes y eventos masivos.

Promover la Cultura de *gestión proactiva del riesgo en salud*

Gestión Integral del riesgo en salud

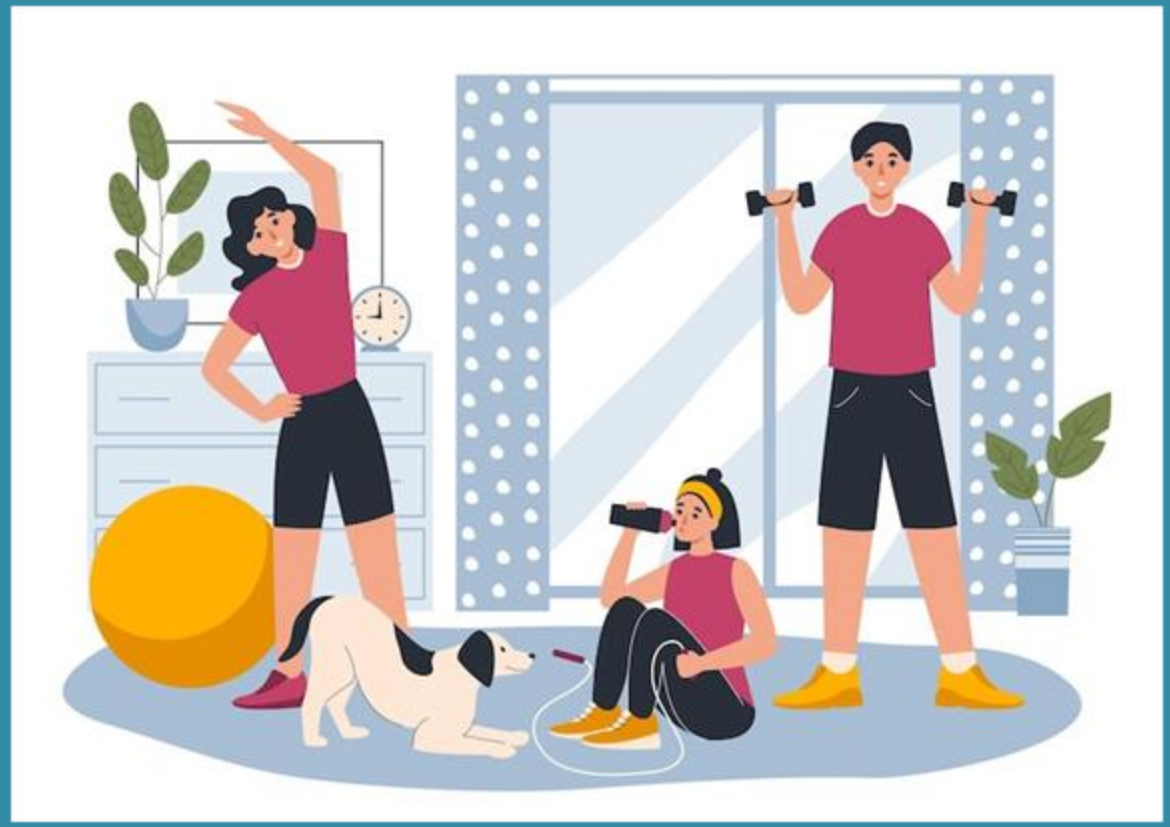
Gestión extramural
Prestador primario / Intramural
Prestador complementario
Urgencias
Alta complejidad

Riesgo bajo

No presentan factores de riesgo

Énfasis:

- Mantener hábitos de vida saludable
- Promoción de las RIAS
- Promoción de línea urgencias y tele orientación (Línea 106, Gestante, Purpura, Calma, Diversa)

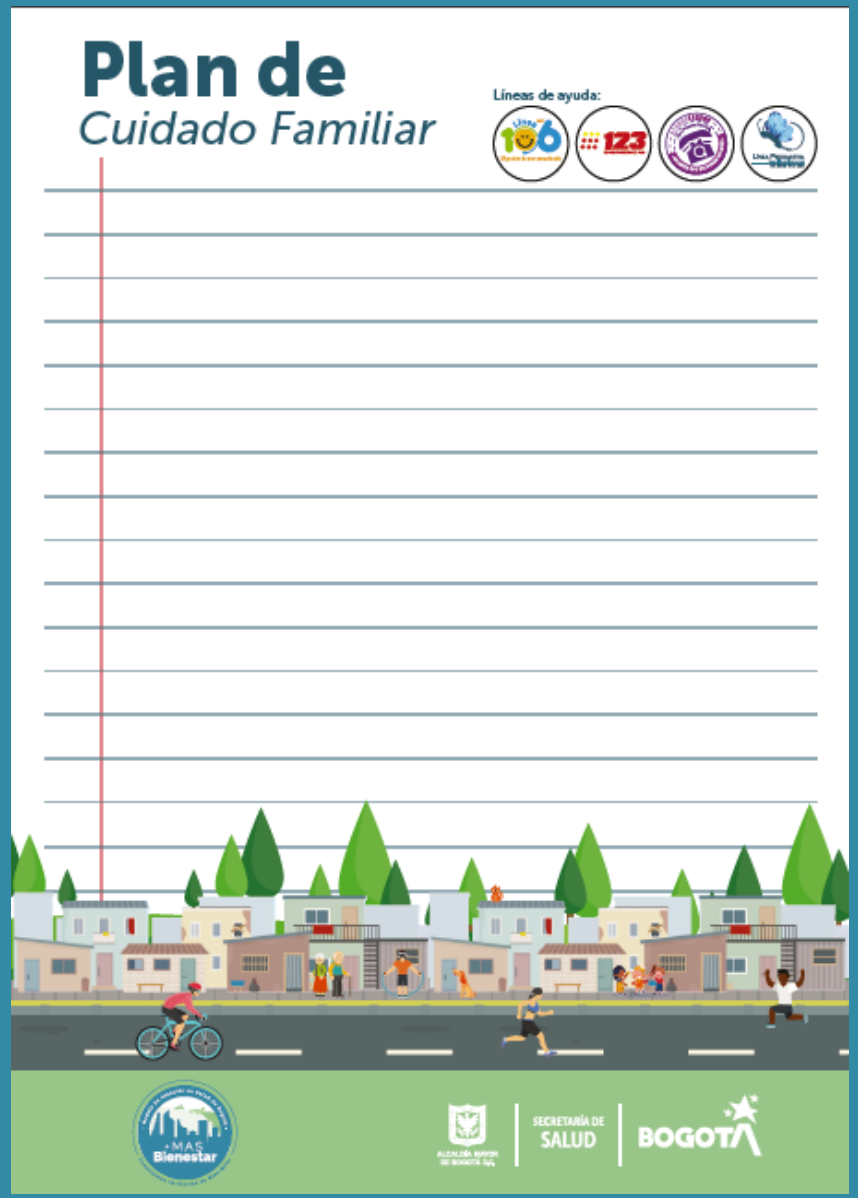


Riesgos medio

Presentan factores de riesgo

Énfasis:

- Hábitos de vida saludable frente al riesgo que presente
- Signos y síntomas de alarma
- Reto +MAS BIENESTAR
- Oferta institucional e intersectorial



Riesgos alto

Materialización del riesgo

Énfasis:

- Adherencia a las RIAS
- Signos y síntomas de alarma/ complicaciones en salud.
- Riesgos asociados
- Reto +MAS BIENESTAR asociado al estado de salud de la persona.
- Promoción de línea urgencias

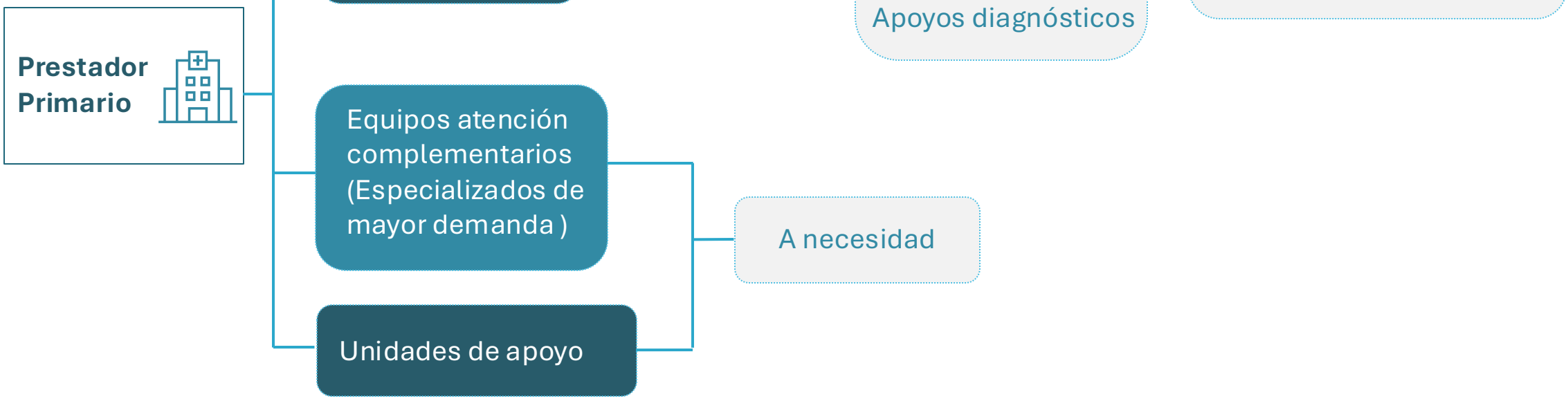


Gestión extramural

Equipos EBEH

- **Promotores y profesionales**
  - Abordaje del riesgo familiar e individual
    - Reto +MAS BIENSTAR
    - Rotafolio interactivo – Eventos priorizados (5)
    - Reto +MAS BIENESTAR
    - Piezas/Rotafolio
- **Enfoque diferencial e inclusivo**
- **Equipo de avanzada**
  - Posicionamiento de las estrategias y el modelo de salud
    - Videos presentación e identificación
    - Piezas QR – población no cautiva

2 Gestión intramural


Prestador Primario
Equipos de atención intramural (UBR)
Patologías priorizadas
Flujograma
Signos y síntomas
Prescripción: Apoyos diagnósticos
Guía modular para profesional de la Salud x consultorio (Digital interactiva y/o física)
Equipos atención complementarios (Especializados de mayor demanda)
Unidades de apoyo
A necesidad

Prestador Complementario

- Ambulatorio Sala de espera IPS
  - Promoción de Programas estratégicos EBEH - Subredes → Fomentar seguridad – Reconocimiento de los equipos y sus acciones
  - Reto +MAS Bienestar → Hábitos de vida saludable/ Énfasis en las semanas
  - Eventos priorizados: Recomendaciones para prevenir, si ya se tiene y signos de alarma.
  - Línea de Urgencias
  - → Piezas Comunicativas Proyectadas en pantallas – Aliados estratégicos
- Hospitalario → A necesidad

Urgencias → Campaña Expectativa

Alta complejidad → Portafolio de servicios

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE SALUD | BOGOTÁ

Línea Estratégica

CARDIO CEREBRO VASCULAR Y METABÓLICA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

Extramural

Promotores – PDF Interactivo



Usuarios

Grupos / Táctica	Cápsulas +MB	+MB en cada palabra	Vivamos el reto +MB
Grupo 1		Motivacional Tips hábitos de vida saludable	
Grupo 2 - 3	Actividad física: Edufísico / actividades cotidianas Recomendaciones de un profesional de la salud Testimonial Audios serie de "Al oído con MAS Signos y síntomas Bienestar" Énfasis en salud mental"	**Texto** Recordación Reto +MB **Pieza + texto** Capsula Hábitos de vida saludable Signos y síntomas	**Lado A** Mensaje motivacional Invitación a asumir el reto Reto Autogestión **Lado B** Líneas de tele orientación y urgencias Semanario de seguimiento de riesgos modificables

Grupos / Táctica	Cápsulas +MB	+MB en cada palabra	Vive el reto +MB
Grupo 4	**DM - HA** Profesional de la salud nutrición Actividad física: Edu físico / actividades cotidianas Recomendaciones de un Testimonial (Sensibilización) Video Animado de signos y síntomas de las complicaciones (Infarto, IAM, insuficiencias cardiacas y ACV)	Infografía o capsula de signos y síntomas de complicaciones (Infarto, IAM, insuficiencias cardiacas y ACV) Recordación Reto +MB **Consulta Programada: QR** Síntomas asociados Reducción del consumo de sodio y dieta saludable y Identificación de signos y síntomas de alarma Cuidado de pies y prevención de complicaciones.	**Lado A** Invitación a asumir el reto Reto Autogestión **Lado B** Mensaje motivacional Líneas de tele orientación y urgencias Semanario de seguimiento de riesgos modificables
Grupo 5	Invitación a la ciudadanía a ser parte del modelo de salud Promocional de Vive el Reto MAS Bienestar – generales. Línea de Urgencias Nota: Alcance por redes o eventos masivos		Tips de la semana saludable Nota: Alcance por redes o eventos masivos

Gracias

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ